



ТИП ПРАВИЛ: Ведомственные

ОБЪЕКТ: Медицинский центр им. Дж. Кеннеди и Институт реабилитации им. Джонсона

НАИМЕНОВАНИЕ ПРАВИЛ: Правила предоставления финансовой помощи и выставления счетов / взыскания задолженности

ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ: 01/01/2016
06/27/2017

ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ РЕДАКЦИИ:

Правила предоставления финансовой помощи

I. ЦЕЛЬ

Система медицинского обслуживания JFK Health System, Inc., которая включает Медицинский центр им. Дж. Кеннеди и Институт реабилитации им. Джонсона (совместно JFK), стремится предоставлять населению медицинские услуги самого высокого качества и обеспечивать всем пациентам необходимую экстренную и прочую неотложную медицинскую помощь независимо от их платежеспособности.

II. ПРАВИЛА

В настоящих Правилах предоставления финансовой помощи (FAP) изложены методика и практика оказания финансовой помощи системы медицинского обслуживания JFK. В соответствии с данными Правилами JFK обязуется оказывать финансовую помощь лицам, которым необходима медицинская помощь, но у них нет страхового полиса, достаточного страхового покрытия, права на прочую государственную помощь или они иным образом не в состоянии оплатить экстренную и прочую неотложную медицинскую помощь вследствие своего финансового положения.

Система медицинского обслуживания JFK обеспечивает лечение лицам в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи на основе принципов равноправия независимо от их соответствия условиям предоставления финансовой помощи или платёжеспособности. Правила JFK обязаны соответствовать стандартам Федерального Закона об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах 1986 года (EMTALA) и нормам EMTALA в предоставлении медицинского осмотра и дополнительного лечения, необходимого для стабилизации неотложного состояния любого лица, поступившего в отделение неотложной помощи для оказания экстренной медицинской помощи. Система медицинского обслуживания JFK обязуется не предпринимать каких-либо действий, которые могли бы воспрепятствовать обращению лиц за неотложной медицинской помощью, например, требовать у пациентов отделения неотложной помощи оплаты необходимой экстренной медицинской помощи до ее получения или предпринимать действия по взысканию задолженности в отделении неотложной помощи или в других местах, где такая деятельность может помешать оказанию экстренной помощи на основе принципов равноправия.



Финансовая помощь предоставляется только при оказании экстренной и прочей неотложной медицинской помощи. Кроме того, не все услуги, предоставляемые в больничных учреждениях JFK, предоставляются сотрудниками JFK и, следовательно, подпадают под действие Правил предоставления финансовой помощи. Список медработников и организаций, которые предоставляют экстренную и прочую неотложную медицинскую помощь в больничных учреждениях JFK, см. в Приложении «А». В данном приложении указывается, какие медработники и организации подпадают под действие данных Правил предоставления финансовой помощи, а какие нет. Список пересматривается ежеквартально и обновляется в случае необходимости.

III. ТЕРМИНЫ

Для целей данных Правил предоставления финансовой помощи приведенные ниже термины означают следующее:

Стандартные расценки (AGB). В соответствии с п. 501(r)(5) Налогового кодекса США в случае предоставления экстренной и прочей неотложной медицинской помощи с пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи, не взимается сумма большая, чем с лица, у которого есть страховое покрытие такого лечения.

Процентное соотношение стандартных расценок. Процент от общей предъявляемой к оплате суммы, который использует больничное учреждение для определения стандартных расценок при оказании любой экстренной и прочей неотложной медицинской помощи, которую оно предоставляет физическому лицу, имеющему право на получение помощи в рамках данных Правил предоставления финансовой помощи.

Срок подачи заявок. Период, в течение которого лицо может подать заявку на финансовую помощь. С целью удовлетворения условий, изложенных в п. 501(r)(6) Налогового кодекса США, для подачи заявки на финансовую помощь JFK предоставляет физическим лицам срок до 1 (одного) года с момента предоставления физическому лицу первого после выписки счета-фактуры.

Условия предоставления. Условия, приведенные в данных Правилах предоставления финансовой помощи (и соответствующие установленному порядку), используемые для определения соответствия пациента требованиям на получение финансовой помощи.

Экстренная медицинская помощь. Толкуется в соответствии с определением раздела 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности. Включают все юридические или судебные процессы, в том числе без ограничений наложение ареста на заработную плату, наложение ареста на недвижимость и предоставление сведений в бюро кредитной информации. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности включают продажу долга отдельного лица другой стороне, иски, наложение ареста на недвижимость, аресты, привод и прочие подобные процедуры взыскания задолженности.

Финансовая помощь. Официальная помощь, предоставляемая лицу или организации в виде денежных средств, займов, снижения налогов и т. д. В соответствии с данными Правилами предоставления финансовой помощи финансовая помощь обеспечивает предоставление пациенту бесплатной или



льготной экстренной и прочей неотложной медицинской помощи, если он удовлетворяет установленным условиям и имеет на нее право.

Семья. В соответствии с определением Бюро переписи населения – группа из двух или более человек, которые проживают вместе и связаны между собой узами рождения, брака или усыновления. Согласно правилам Налогового управления США, если пациент заявляет кого-либо в качестве иждивенца в своей налоговой декларации, данное лицо может считаться иждивенцем для целей предоставления финансовой помощи.

Совокупный доход семьи. Совокупный доход семьи рассчитывается в соответствии с определением Бюро переписи населения, которое использует следующие доходы при расчете установленного прожиточного минимума:

- заработки, пособие по безработице, пособие по нетрудоспособности, пенсионное обеспечение, пособие по социальному обеспечению, государственное денежное пособие, выплаты ветеранам, пособие в связи с потерей кормильца, пенсионный доход, проценты, дивиденды, доходы с арендной платы, роялти, доход с наследственного имущества, доверительной собственности, помощь на получение образования, алименты на содержание супруга, алименты на детей, помощь не от членов семьи и прочие различные источники;
- безналичные льготы, такие как продовольственные талоны и жилищные субсидии, не учитываются;
- рассчитывается до вычета налогов;
- не учитывает доходы от прироста капитала или убытки;
- если лицо проживает совместно с семьей, то включаются доходы всех членов семьи (лица, не являющиеся членами семьи, такие как домочадцы, не учитываются).

Пациенты, имеющие право на финансовую помощь. Лица, которые имеют право на полную или частичную финансовую помощь в соответствии с данными правилами.

Федеральный прожиточный минимум (FPL). Показатель уровня дохода, ежегодно публикуемый Департаментом здравоохранения и социальных служб. Федеральный прожиточный минимум используется для определения права на получение финансовой помощи.

Общая предъявляемая к оплате сумма. Полная установленная стоимость медицинского обслуживания в больничном учреждении, которая постоянно и равномерно взимается с пациентов до применения каких-либо договорных норм, скидок или вычетов.

Неотложная медицинская помощь. Медицинские услуги, которые оказывает врач пациенту по показаниям целесообразности с целью оценки, диагностики или лечения заболевания, травмы, болезни или ее симптомов, которые: (a) соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; (b) приняты в клинической практике и (c) не оказываются преимущественно с целью удобства для пациента.



Период уведомления. Период в 120 дней, который начинается с момента предоставления первого после выписки счета-фактуры, в течение которого к пациенту не могут применяться чрезвычайные меры по взысканию задолженности.

Рекламный буклет с изложением сведений доступным языком (PLS). Справочный документ, который уведомляет о возможности предоставления финансовой помощи системой медицинского обслуживания JFK в соответствии с данными Правилами, а также предоставляет дополнительную информацию, изложенную четким, кратким и доступным языком.

Не имеющий достаточного страхового покрытия. Пациент, который имеет определенный уровень страхового покрытия или помощи со стороны третьих лиц, однако все равно несет личные расходы, превышающие его финансовые возможности.

Незастрахованный. Пациент, который не имеет *страхового покрытия* или помощи со стороны третьих лиц в выполнении своих платежных обязательств.

IV. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Система медицинского обслуживания JFK предлагает различные программы финансовой помощи незастрахованным и не имеющим достаточного страхового покрытия пациентам. Программы финансовой помощи, изложенные ниже, предоставляют бесплатную или льготную *экстренную и прочую неотложную медицинскую помощь* для лиц, которые соответствуют установленным условиям и имеют право на данную помощь.

Программа финансовой помощи при стационарном лечении в шт. Нью-Джерси (Благотворительная помощь)

Благотворительная помощь – программа шт. Нью-Джерси, которая предоставляет пациентам бесплатную или льготную медицинскую помощь при оказании стационарных или амбулаторных услуг в больницах скорой неотложной помощи в пределах штата Нью-Джерси. Финансовая помощь и медицинская помощь по льготным тарифам предоставляются только в случае необходимости в *экстренной и прочей неотложной медицинской помощи*.

Пациенты Института реабилитации им. Джонсона не имеют права на получение Благотворительной помощи на реабилитационное обслуживание в стационарных или амбулаторных условиях. Штат Нью-Джерси не возмещает реабилитационным учреждениям затраты на эти услуги.

Условия предоставления финансовой помощи

Пациенты, проживающие в шт. Нью-Джерси, имеют право на получение Благотворительной помощи, если они:

- 1) не имеют медицинского страхования или имеют медицинское страхование, которое покрывает только часть счета за больницу (незастрахованные или не имеющие достаточного страхового покрытия);



- 2) не имеют права на какой-либо частное или государственное страхование (например, Медикейд); а также
- 3) отвечают необходимым условиям по величине дохода и имущества, перечисленным ниже.

Условия по величине дохода

Пациенты с совокупным доходом семьи менее или равным 200 % от федерального прожиточного минимума имеют право на 100 % покрытие по программе Благотворительной помощи.

Пациенты с совокупным доходом семьи более 200 %, но менее или равным 300 % федерального прожиточного минимума, имеют право на льготную медицинскую помощь.

Условия по стоимости имущества

Для получения Благотворительной помощи максимальная стоимость имущества лица не должна превышать 7 500 долл. США, а стоимость имущества семьи не должна превышать 15 000 долл. США на дату оказания услуг.

Условия места жительства

Благотворительная помощь может предоставляться лицам, не являющимся жителями шт. Нью-Джерси, которым показана неотложная медицинская помощь.

Рекомендации по определению условий предоставления Благотворительной помощи разрабатываются штатом Нью-Джерси; дополнительную информацию см. на сайте:

http://www.state.nj.us/health/charitycare/documents/charitycare_factsheet_en.pdf.

Сборник законов шт. Нью-Джерси о предоставлении скидок незастрахованным пациентам от 2008 г., гл. 60 (Льготы для незастрахованных пациентов)

Незастрахованные пациенты имеют право на предоставление скидок в соответствии с законом шт. Нью-Джерси.

Программа предоставления медицинской помощи из соображений гуманности

Все удовлетворяющие условиям пациенты могут пройти отбор и рассмотрение заявки на получение Благотворительной помощи или непосредственно обратиться за получением медицинской помощи из соображений гуманности.

Программа предоставления медицинской помощи из соображений гуманности JFK предоставляется незастрахованным или имеющим недостаточное страховое покрытие жителям Нью-Джерси, которые соответствуют условиям предоставления частичной помощи по программе Благотворительной помощи. Если какое-либо лицо имеет право на получение Благотворительной помощи, но она не обеспечивает полного покрытия, остаточная задолженность покрывается за счет льгот по Программе предоставления помощи из соображений гуманности.



Незастрахованные лица, прошедшие отбор на получение Благотворительной помощи, но не соответствующие ее условиям, имеют право на предоставление помощи по программе для незастрахованных лиц / предоставления помощи из соображений гуманности.

V. Подача заявления на получение финансовой помощи

Финансовые представители JFK (Финансовые представители) могут помочь пациентам, которые хотят подать заявку на получение финансовой помощи или оформить платежи. Финансовые представители оказывают помощь пациентам с тем, чтобы пациент имел полное представление о всех федеральных, государственных и больничных программах и порядке финансовой помощи. Финансовые представители оказывают помощь в подаче заявок на различные государственные программы и дают рекомендации о том, как действовать на протяжении всего процесса.

Если ваша семья не может претендовать на какие-либо государственные программы, наши финансовые представители рассмотрят ваш финансовый статус с целью выяснения соответствия условиям предоставления Благотворительной помощи.

Процесс подачи заявления

Пациенты, полагающие, что имеют право на финансовую помощь, должны заполнить Заявку на финансовую помощь (Заявка). Финансовые представители могут помочь пациентам с составлением заявок. Заявки могут составляться лично вместе с финансовым представителем или самостоятельно, а затем предоставляться финансовому представителю для рассмотрения и обработки.

Если пациент хочет составить заявку совместно с финансовым представителем, он может позвонить и записаться на прием. Или же он может зайти в Приемный отдел для наведения справок и получения необходимой информации.

Финансовые представители информируют пациента и ведут с ним разъяснительную работу относительно всех требований и соответствующих условий на получение финансовой помощи. После этого пациенты должны представить личную, финансовую и прочую информацию с сопроводительной документацией, подтверждающей необходимость финансовой помощи.

Финансовые представители делают все возможное с тем, чтобы лично посетить незастрахованных стационарных больных для предоставления им информации обо всех имеющихся финансовых программах. Финансовые представители продолжают сотрудничать с пациентом и (или) его семьей и впоследствии.

Получение заявки

Пациенты, желающие подать заявку на финансовую помощь, предлагаемую в рамках данных Правил предоставления финансовой помощи, могут получить ее на нашем сайте: <https://www.jfkmc.org/>.

Заявки можно запросить в бизнес-офисе по телефону 732-321-75-66.



Копии заявок также имеются в приемном отделении, расположенном по адресу:

JFK Medical Center
65 James Street
Edison, NJ 08820

Финансовые представители оказывают помощь на месте с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:00.

Все заполненные заявки отправляют по адресу:

JFK Medical Center
Admissions Office
65 James Street
Edison, NJ 08820

Вопрос о необходимости предоставления финансовой помощи решается как можно скорее, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявки. Заявка считается неполной, если не предоставлена вся необходимая документация.

Требуемая документация

Пациенты, супруги и дети до 21 года включительно должны представить следующую информацию:

- самые последние федеральные налоговые декларации (форма 1040);
- документ, удостоверяющий личность, т. е. действующие водительские права, карточку социального страхования, свидетельство о рождении или паспорт;
- подтверждение адреса, т. е. счет за коммунальные услуги, телефон или аренду на дату оказания услуг;
- расчетный счет, накопительный счет, депозитное свидетельство, индивидуальный пенсионный счёт IRA, пенсионный план 401К, акции и (или) облигации на дату оказания услуг;
- документы, подтверждающие доходы за три месяца непосредственно перед датой оказания услуг. Принимаются квитанции о начислении заработной платы за все 13 недель или письмо от работодателя на бланке компании с указанием заработной платы до вычетов за каждую неделю отдельно;
- самозанятым лицам необходимо представить отчет о прибылях и убытках, подготовленный и подписанный бухгалтером в течение 3 месяцев непосредственно перед датой предоставления услуг. Налоговая декларация и деловой банковский счет также являются обязательными;
- участники товарищества и владельцы корпораций предоставляют письмо от бухгалтера с недельной зарплатой. Налоговая декларация и деловой банковский счет также обязательны;



- получателям пособия по безработице просьба представить письмо о праве на его получение вместе с квитанциями о начислении пособия по безработице за три месяца до даты предоставления услуг или еженедельные компьютерные распечатки;
- получателям соцобеспечения необходимо представить письмо о назначении пособия на год предоставления услуг;
- получателям пенсии просьба представить квитанции за 3 месяца до даты оказания услуг или письмо от компании, которая предоставляет пенсию с указанием общей ежемесячной суммы;
- лицам, проживающим вместе с родителями, сожительницей, сожителем, другом и т. д., необходимо представить подписанное ими письмо с указанием их адреса, номера телефона, отношений, в которых вы состоите, и длительности вашего проживания;
- необходимо представить копию документов о разводе при их наличии, включая информацию о детях и (или) алиментах; а также
- при наличии детей в возрасте от 18 до 21 года, которые являются студентами очной формы обучения, или если вам 22 года или более, и вы являетесь студентом-очником, просьба представить документацию о финансовой помощи за текущий и предыдущий семестры.

VI. Порядок предоставления

Перед прохождением отбора на предоставление Благотворительной помощи заявители должны пройти отбор на получение каких-либо страховых выплат от третьих лиц или программ медицинской помощи, которые могут оплатить больничные счета. Пациенты не имеют права на получение Благотворительной помощи до тех пор, пока не будет выяснено, что они не имеют права на какие-либо иные программы медицинской помощи (например, Медикейд, социальное страхование Social Security).

Если лицо не имеет права на какие-либо другие программы медицинской помощи, оно может пройти отбор на предоставление Благотворительной помощи. Если пациент полностью отвечает условиям получения Благотворительной помощи, Программа для незастрахованных лиц / предоставления помощи из соображений гуманности не применяется (расходы уже будут полностью покрыты).

Если пациент имеет право на частичное покрытие по программе Благотворительной помощи, он получит письмо-подтверждение (которое действительно в течение одного года в соответствии с рекомендациями штата), а также письмо-заявку на участие в программе предоставления помощи из соображений гуманности. Незастрахованные лица, не имеющие права на получение Благотворительной помощи, имеют право на Программу для незастрахованных лиц / предоставления помощи из соображений гуманности.

Если пациент утверждает, что у него нет страхового покрытия, перед прохождением отбора на получение финансовой помощи ему предлагается подписать «свидетельство об отсутствии страхового покрытия». Кроме того, ему разъясняется, что, если впоследствии ему предоставят страхование, оно не покроет счета, выставленные за предоставление услуг, которые были оплачены по программе предоставления помощи из соображений гуманности, поскольку направление от врача и (или) предварительное страховая сертификация не были бы получены и (или) прошли бы сроки подачи.



Прежде чем продолжить лечение, необходимо получить все требуемые направления и пройти предварительную страховую сертификацию.

Если пациент предоставляет страховое покрытие, однако при отборе выясняется, что льготы исчерпаны или предоставляемые услуги не покрываются данным страхованием, ему предлагают подписать «уведомление о невозмещении» с указанием причины невозмещения и принять на себя личную ответственность. Затем пациентам предлагается программа для незастрахованных лиц / предоставления помощи из соображений гуманности для непокрытых страхованием услуг.

Если пациент просит подать счета на оплату в страховую компанию, зная, что услуга не покрывается текущим пакетом льгот, ему разъясняется, что даже в случае получения разъяснение отказа, в котором указывается, что пациент не несет ответственности за оплату счета, он все равно несет личную ответственность вследствие получения предшествующего уведомления об отсутствии покрытия.

Порядок оформления неполных заявок

В случае если невозможно немедленно определить соответствие требованиям предоставления финансовой помощи, финансовые представители запрашивают у заявителя дополнительную информацию. Система JFK предоставляет заявителю устное и письменное уведомление, в котором перечисляется дополнительная информация / документация, необходимая для определения соответствия условиям предоставления финансовой помощи, и необходимое время (30 дней) для предоставления запрашиваемой документации. В течение этого времени JFK или какие-либо третьи стороны, действующие от их имени, приостанавливают действие ранее принятых чрезвычайных мер по взысканию задолженности до тех пор, пока не будет принято решение о соответствии условиям предоставления финансовой помощи.

Порядок оформления полностью готовых заявок

Как только готовая заявка получена, JFK:

- приостанавливает любые чрезвычайные меры по взысканию задолженности в отношении данного лица (все третьи стороны, действующие от имени JFK, также приостанавливают чрезвычайные меры по взысканию задолженности);
- в установленные сроки составляет и документирует соответствие условиям предоставления финансовой помощи; а также
- уведомляет в письменной форме ответственную сторону или лицо о принятом решении и основании для его вынесения.

Лицо, в отношении которого вынесено благоприятное решение о соответствии условиям предоставления финансовой помощи, извещается об этом в письменной форме. В соответствии с п. 501(r) Налогового кодекса США JFK также:

- предоставляет счет-фактуру с указанием суммы, которую должно заплатить лицо, имеющее право на финансовую помощь, из какого расчета получена данная сумма и как можно получить информацию относительно стандартных расценок, если это применимо;



- возмещает переплату лицом каких-либо счетов; а также
- от имени JFK совместно с третьими лицами принимает все необходимые меры, для отмены всех чрезвычайных мер по взысканию задолженности, ранее принятых в отношении пациента.

VII. Основы для расчета взимаемых сумм

Ниже изложены основы для расчета сумм, начисляемых лицам, имеющим право на финансовую помощь, для получения полной или частичной финансовой помощи в соответствии с данными правилами.

Благотворительная помощь

Если пациент имеет право на получение Благотворительной помощи, то личные расходы пациента определяются в соответствии с тарифом на медицинские услуги Управления здравоохранения шт. Нью-Джерси (см. ниже).

Доход в процентах от прожиточного минимума, устанавливаемого Департаментом здравоохранения и социальных служб	Процент от суммы, подлежащей оплате пациентом
Менее или равный 200 %	0 %
Более 200 % но менее или равный 225 %	20 %
Более 225 % но менее или равный 250 %	40 %
Более 250 % но менее или равный 275 %	60 %
Более 275 % но менее или равный 300 %	80 %
Более 300 %	Имеются льготные тарифы для незастрахованных лиц

Если пациенты, имеющие право на скользящую шкалу тарифов от 20 % до 80 %, несут надлежащие личные медицинские расходы, превышающие 30 % их совокупного годового дохода (то есть по счетам, не оплачиваемым прочими сторонами), сумма свыше 30 % считается погашенной за счет финансовой помощи при стационарном лечении.

Программа для незастрахованных лиц / предоставления помощи из соображений гуманности

В соответствии со Сборником законов 89-97 (42.U.S.C.s.1395 и следующими) с лиц, удовлетворяющих требованиям, за медицинские услуги, оказанные пациенту, взимается наименьшая сумма из расчета 115 % от соответствующих тарифов федеральной программы «Медикэр» или стандартных расценок (как указано ниже).



**Программа предоставления помощи
из соображений гуманности**

Медицинский центр им. Дж. Кеннеди - Программа предоставления помощи из соображений гуманности

Для пациентов Медицинского центра им. Дж. Кеннеди, имеющих право на льготы по Программе предоставления помощи из соображений гуманности JFK, остаточная задолженность, оплачиваемая пациентом, снижается до наименьшей суммы из расчета 115 % от соответствующих тарифов программы «Медикэр» для клиничко-статистических групп при оказании стационарных услуг и Классификации амбулаторных платежей (APC) / тарифов на клиничко-лабораторные услуги (CLFS), ч. «А» / тарифов программы «Медикэр» на оплату амбулаторных услуг или стандартных расценок (как указано ниже).

Институт реабилитации им. Джонсона - Программа предоставления помощи из соображений гуманности

Для пациентов Института реабилитации им. Джонсона, имеющих право на льготы по Программе предоставления помощи из соображений гуманности JFK, остаточная задолженность, оплачиваемая пациентом, снижается до наименьшей суммы из расчета 115 % от соответствующих тарифов программы «Медикэр» для диагностически связанных групп при оказании стационарных услуг и Классификации амбулаторных платежей или тарифов за терапевтическое амбулаторное лечение, выставленных JFK или стандартных расценок (как указано ниже) в зависимости от того, какая из сумм меньше.

Стандартные расценки

В соответствии с п. 501(r)(5) Налогового кодекса США система JFK использует ретроспективный метод расчета стандартных расценок. Процентное соотношение стандартных расценок определяется ежегодно из расчета всех заявлений на страховое возмещение медицинских услуг по программе «Медикэр» со сдельным способом оплаты плюс от всех частных медицинских страховых компаний в течение 12-месячного периода, разделенных на общую предъявляемую к оплате сумму по данным заявлениям на возмещение. Для расчета стандартных расценок соответствующее процентное соотношение стандартных расценок умножается на общую предъявляемую к оплате сумму. Процентные соотношения стандартных расценок для Медицинского центра им. Дж. Кеннеди и Института реабилитации им. Джонсона следующие:

Медицинский центр им. Дж. Кеннеди: 25,8 %

Институт реабилитации им. Джонсона: 39,3 %

С любого лица, имеющего право на получение финансовой помощи в соответствии с данными Правилами не взимается сумма свыше обычно предъявляемой к оплате за оказание какой-либо экстренной и прочей неотложной медицинской помощи. С любого лица, имеющего право на получение финансовой помощи, всегда взимается наименьшая сумма из расчета стандартных расценок или любых льгот, полагающихся в соответствии с данными Правилами.

VIII. Широкое освещение



Правила предоставления финансовой помощи, бланк заявки и рекламный буклет доступны в режиме онлайн на следующем веб-сайте: <https://www.jfkmc.org/>.

Копии Правил, бланк заявки и рекламные буклеты можно по запросу получить бесплатно по почте или взять имеющиеся в различных местах больничных учреждений JFK. Сюда входят без исключения отделения неотложной помощи, зоны регистрации пациентов и бизнес-офис.

Всем пациентам JFK при приеме предоставляется рекламный буклет. В случае экстренной ситуации рекламный буклет предоставляется пациенту во время процесса регистрации после того, как пациент получит необходимую медицинскую помощь.

Знаки и информационные табло, информирующие пациента о наличии финансовой помощи, размещаются на видном и доступном месте, включая отделения неотложной помощи, зоны регистрации пациентов, приемное отделение и бизнес-офис.

JFK принимает необходимые меры для информирования общественности о возможности получения финансовой помощи в JFK во время выступлений на общественных мероприятиях, проводимых в течение года (например, ярмарки здоровья, медосмотры, образовательные сессии и т. д.).

Правила предоставления финансовой помощи, бланк заявки и рекламный буклет имеются на английском языке и на основном языке населения с ограниченным уровнем владения английским языком (LEP), которое составляет 1000 человек или 5 % населения в основной зоне обслуживания JFK, в зависимости от того, какое из значений меньше.

Медицинский центр им. Дж. Кеннеди бесплатно предоставляет устных и письменных переводчиков и переводчиков жестового языка для лиц с ограниченным уровнем владения английским языком и глухих пациентов.

Мы призываем пациентов использовать доступные услуги устного перевода при обсуждении важных медицинских тем. Лечение пациентов включает медицинскую терминологию, которая может быть сложной на любом языке. Услуги устного перевода, предоставляемые Медицинским центром им. Дж. Кеннеди, включают в себя перевод по телефону на большинство языков. Также возможен перевод необходимых документов и имеются буклеты для пациентов с информацией о наиболее распространенных заболеваниях.

Если вам требуется устный переводчик, переводчик жестового языка или письменный переводчик, обратитесь в офис представителей по делам пациентов по тел. 7323217566 или попросите регистратора или медсестру о помощи.

В чрезвычайной ситуации справочная служба переводчиков жестового языка предоставляет переводчиков жестового языка в течение трех часов круглосуточно по телефону 800-275-75-51. Услуги справочной службы переводчиков жестового языка предоставляются бесплатно. Тем не менее, мы просим вас сообщить в офис представителей по делам пациента имя пациента и переводчика, чтобы Медицинский центр им. Дж. Кеннеди мог принять необходимые меры для оплаты оказанных услуг.

Порядок выставления счетов и взыскания задолженностей



I. Цель

Обеспечить соблюдение федерального законодательства и законодательства штата, всех нормативных актов и правил при выставлении счетов, кредитовании счетов и взыскании задолженностей.

II. Правила

Соблюдение всех законодательных норм и исключение ошибок является частью правил JFK. Цель соблюдения всех условий данных правил может быть достигнута соблюдением порядка действий, изложенных в настоящем документе. Для достижения нашей цели необходимо полное сотрудничество и совместная работа бизнес-офиса, финансового отдела, информационных систем и отдела по работе с поставщиками.

III. Порядок действий

После того как заявление пациента на страховое возмещение медицинских услуг оформлено страховой компанией, JFK направляет пациенту счет с указанием суммы, подлежащей оплате пациентом. Наряду с этим, если у пациента нет страхового покрытия третьей стороной, они получают счет с указанием суммы, подлежащей оплате пациентом. Это является первым после выписки счетом-фактурой пациенту. С момента, указанной в данном счете, отсчитываются периоды уведомления и срок подачи заявок (см. выше).

После получения пациентом первого после выписки счета-фактуры JFK отправляет 3 дополнительных счета (всего 4 счета-фактуры с 28-дневным интервалом) и 2 письма.

Если платеж не был получен после отправки четырех счетов-фактур, JFK направляет пациенту письмо, в котором сообщается в письменном виде, что в случае неуплаты в течение 30 дней учетная запись направляется в коллекторское агентство. Кроме того, в письме указываются чрезвычайные меры по взысканию задолженности (см. выше), которые могут предприниматься после того, как учетная запись пациента отправлена в коллекторское агентство. В письменное уведомление также вкладывается рекламный буклет.

При возврате выставленного счета-фактуры с указанием смерти пациента или выбытии адресата, а другой адрес не найден, учетные записи переводят в статус предварительного взыскания для последующей проверки и обоснования.

Взыскание задолженности

В период выставления счетов JFK может отправлять учетные записи на предварительное взыскание. В течение этого периода третьи стороны, действующие от имени JFK, могут связываться с пациентами по телефону для взыскания задолженности. В период предварительного взыскания никакие чрезвычайные меры по взысканию задолженности с пациента не предпринимаются.

По истечении периода уведомления JFK отправляет учетную запись пациента в коллекторское агентство. Методы взыскания задолженности коллекторским агентством включают телефонные звонки, письма и определенные чрезвычайные меры. Все предпринимаемые ими действия полностью документируются в



системе выставления счетов и производятся в соответствии со всеми правилами и постановлениями штата, регулирующими деятельность коллекторских агентств.

Если действия коллекторского агентства не увенчались успехом (в течение не свыше 180 дней), счет пациента возвращается в JFK. При возвращении учетной записи коллекторское агентство предоставляет полную документацию по проведенной деятельности и отчетность о контактах с пациентом с указанием даты возвращения учетной записи в JFK.

IV. Соблюдение п. 501(r)(6) Налогового кодекса США

В соответствии с п. 501(r)(6) Налогового кодекса США JFK не предпринимает никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженности до истечения периода уведомления.

После истечения периода уведомления JFK или любые третьи стороны, действующие от ее имени, могут инициировать следующие чрезвычайные меры по взысканию непогашенного остатка в отношении пациента, если отбор на предоставление финансовой помощи не был проведен или если лицо не имеет права на финансовую помощь:

- представление негативной информации о лице в агентство потребительских кредитных историй или бюро кредитных историй;
- наложение ареста на имущество лица;
- лишение права собственности на недвижимость;
- арест или конфискацию банковского счета и прочего личного имущества;
- возбуждение гражданского иска против отдельного лица; а также
- наложение ареста на заработную плату лица.

JFK может уполномочить третьих лиц инициировать чрезвычайные меры по взысканию задолженности по неоплаченным счетам пациентов после истечения периода уведомления. Они предпримут необходимые меры для определения соответствия лица условиям предоставления финансовой помощи в соответствии с данными Правилами предоставления финансовой помощи и предпримут следующие действия не менее чем за 30 дней до принятия каких-либо чрезвычайных мер по взысканию задолженности:

1. Пациенту предоставляется письменное уведомление, в котором:

- (a) указывается возможность получения финансовой помощи пациентами, удовлетворяющими необходимым условиям;
- (b) перечисляются чрезвычайные меры по взысканию задолженности, которые JFK намеревается предпринять для оплаты оказанной медицинской помощи; а также
- (c) заявляется о крайнем сроке, после которого предпринимаются такие чрезвычайные меры по взысканию задолженности.

2. Пациент получает копию рекламного буклета с данным письменным уведомлением; а также

3. Предпринимаются необходимые усилия об уведомлении лица о правилах предоставления финансовой помощи и о том, как происходит процесс подачи заявки на финансовую помощь.



JFK и независимые подрядчики, действующие от их имени, принимают и обрабатывают все заявки на финансовую помощь, предоставляемую в соответствии с данными правилами, поданными в течение срока подачи заявок.

Приложение А

Список медработников и организаций Медицинского центра им. Дж. Кеннеди и Института реабилитации им. Джонсона

Правила предоставления финансовой помощи JFK распространяются на Медицинский центр им. Дж. Кеннеди и Институт реабилитации им. Джонсона. Некоторые врачи и прочие медработники и организации, предоставляющие услуги в Медицинском центре им. Дж. Кеннеди или в больничном учреждении Института реабилитации им. Джонсона, не подпадают по действие данных Правил финансовой помощи.

Ниже приведен список медработников и организаций по типу услуг, которые предоставляют *экстренную и прочую неотложную медицинскую помощь* в больничных учреждениях.

Список медработников и организаций, подпадающих под действие настоящих Правил предоставления финансовой помощи:

- Будет предоставлен.

Список медработников и организаций, не подпадающих под действие настоящих Правил предоставления финансовой помощи:

- Будет предоставлен.